

Правила та умови

Версія: 3 | 2025/07/31

Правила та умови

1. Введення

1.1. Гравець, який відвідує та використовує будь-який розділ MakaoCasino (далі – «Сайт») і створює обліковий запис на Сайті, погоджується з: Правилами та Умовами, [Політикою конфіденційності](#) та правилами всіх ігор. А також з будь-якими умовами, пов'язаними з рекламою, бонусами та спеціальними пропозиціями, які ви можете знайти на Сайті. Усі правила та умови, згадані вище, надалі іменуватимуться «Умови». Будь ласка, уважно прочитайте Умови, перш ніж приймати їх. Якщо ви не приймаєте Умови та не хочете їх дотримуватися, будь ласка, не створюйте обліковий запис і не припиняйте використання Сайту. Якщо ви вирішите продовжувати користуватися нашим Сайтом, це означає, що ви автоматично приймаєте всі Умови. Умови набирають чинності з 1 січня 2018 року.

Загальні умови.

2. Сторони

2.1. Інформація на Сайті надається оператором Сайту – Triumphbet Company N.V. (номер компанії: 140804), що знаходиться за адресою: Dr. H. Fergusonweg 1, Willemstad, Curacao.

2.2. Послуги з виставлення рахунків надає компанія MCL MAKAO CAPITAL LIMITED (номер компанії: HE 402281), розташована за адресою: Chytron 3, Flat/Office 301, 1075, Nicosia, Cyprus, відповідно до «Угоди платіжного агента» від 07.08.2024.

3. Зміна умов

3.1. З різних причин, у тому числі юридичних (відповідно до нових законів чи правил), комерційних і пов'язаних із покращенням обслуговування клієнтів, Компанія залишає за собою право редагувати, змінювати та оновлювати Умови в будь-який час. Усі нові Умови та дата набрання чинності доступні на Сайті. Повідомлення про всі зміни, доповнення та поправки здійснюється шляхом розміщення оновлених Умов на Сайті та своєчасного повідомлення користувачів електронною поштою. Гравець погоджується ознайомитися з поточними Умовами та регулярно стежити за їх оновленнями.

3.2. Якщо ви не згодні зі змінами, ви можете припинити використання нашого Сайту та закрити свій обліковий запис. Використання Сайту після набрання чинності змінами автоматично вважатиметься згодою з оновленими Умовами, незалежно від того, чи були ви сповіщені про всі оновлення чи прочитали оновлені Умови.

4. Юрисдикція

4.1. Особи, які не досягли 18 років, не можуть створити обліковий запис на Сайті та користуватися його сервісами. З цієї причини Компанія залишає за собою право вимагати копії документів, які підтверджують ваш вік. Використання сервісів Сайту особами молодше 18 років вважається порушенням Умов. Якщо ви не надасте необхідну інформацію, Компанія має право назавжди заблокувати ваш обліковий запис.

4.2. У деяких країнах азартні онлайн-ігри заборонені законом. Ви розумієте та погоджуєтесь з тим, що Компанія не може надати вам юридичні консультації або гарантувати законність використання сайту. Ви самостійно користуєтесь нашими послугами та несете повну відповідальність за легалізацію азартних онлайн-ігор у вашій країні.

4.3. Компанія не надає послуг, які будь-яким чином суперечать чинному законодавству про азартні ігри у вашій країні. Користуючись послугами нашого сайту, ви визнаєте, гарантуєте та погоджуєтесь на легалізацію у вашій країні. Компанія не несе відповідальності за несанкціоноване або незаконне використання послуг нашого Сайту.

4.4. Компанія не дозволяє створювати рахунок і вносити гроші громадянам наступних країн: США, Греції, Нідерландів, Франції та Латвії. Цей список може бути оновлений Компанією в будь-який час без попереднього повідомлення. Ви погоджуєтесь не створювати обліковий запис у зазначених вище юрисдикціях. В іншому випадку ми будемо змушені заблокувати ваш обліковий запис. Компанія приймає рішення про зняття коштів із заблокованих рахунків відповідно до односторонніх положень.

4.5. Список абсолютних обмежень для ігор Evolution: Сполучені Штати Америки, Латвія.

4.6. Список абсолютних обмежень для всіх ігор казино NetEnt: Афганістан, Албанія, Алжир, Ангола, Австралія, Багамські острови, Ботсвана, Бельгія, Болгарія, Колумбія, Хорватія, Чехія, Данія, Естонія, Еквадор, Ефіопія, Франція, Гана, Гайана, Гонконг Конг, Італія, Іран, Ірак, Ізраїль, Кувейт, Латвія, Литва, Мексика, Намібія, Нікарагуа, Північна Корея, Пакистан, Панама, Філіппіни, Португалія, Румунія, Сінгапур, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Судан, Сирія, Тайвань, Тринідад і Тобаго, Туніс, Уганда, Великобританія, Сполучені Штати Америки, Ємен, Зімбабве.

4.7. Наступні ігри під брендом NetEnt мають деякі додаткові обмеження на додаток до територій із чорного списку, викладених вище:

4.7.1. Відеослот Planet of the Apes не можна пропонувати на таких територіях: Азербайджан, Китай, Індія, Малайзія, Катар, Росія, Таїланд, Туреччина, Україна.

4.7.2. Відеослот Vikings не можна пропонувати в таких юрисдикціях: Азербайджан, Камбоджа, Канада, Китай, Франція, Індія, Індонезія, Лаос, Малайзія, М'янма, Папуа-Нова Гвінея, Катар, Росія, Південна Корея, Таїланд, Туреччина, Україна, США Штати Америки.

4.7.3. Відеослот Narcos не можна пропонувати на таких територіях: Індонезія, Південна Корея.

4.7.4. Відеослот Street Fighter не можна пропонувати на таких територіях: Ангілья, Антигуа і Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багами, Беліз, Бермудські острови, Болівія, Бонайре, Бразилія, Британські Віргінські острови, Канада, Кайманові острови, Китай, Чилі, Острів Кліппертон, Колумбія, Коста-Ріка, Куба, Кюрасао, Домініка, Домініканська Республіка, Сальвадор, Гренландія, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаїті, Гондурас, Ямайка, Японія, Мартиніка, Мексика, Монтсеррат, Острів Навасса, Парагвай, Перу, Пуерто-Ріко, Саба, Сент-Бартелемі, Сент-Естатіус, Сент-Кітс і Невіс, Сент-Люсія, Сент-Мартен, Сен-Мартен, Сент-П'єр і Мікелон, Сент-Вінсент і Гренадини, Південна Корея, Суринам, Острови Теркс і Кайкос, Сполучені Штати Америки Америка, Уругвай, Американські Віргінські острови, Венесуела.

4.7.5. Відеослот Fashion TV не можна пропонувати на таких територіях: Куба, Йорданія, Туреччина, Саудівська Аравія.

4.7.6. Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) можна грати лише на таких територіях: Андорра, Австрія, Вірменія, Азербайджан, Білорусь, Боснія і Герцеговина, Кіпр, Фінляндія, Грузія, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Ліхтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Чорногорія, Нідерланди, Північна Македонія, Норвегія, Польща, Росія, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина та Україна.

4.8. Ви не несете відповідальності за сплату зборів і податків, пов'язаних з виграшами, отриманими в результаті використання нашого Сайту. У випадку, якщо прибуток від азартних ігор оподатковується законодавством вашої країни, гравець несе відповідальність за звітність про виграші та/або програші владі.

4.9. Завдяки постійному розвитку нормативних актів щодо запобігання злочинній діяльності, відмиванню грошей і фінансуванню тероризму, Сайт суворо дотримується вказівок і процедур протидії відмиванню грошей (AML). Посилання на поточну політику щодо боротьби з відмиванням грошей Due Diligence (DD). Клієнти нашої компанії контролюються та реєструються за допомогою процесу DD. Анонімні облікові записи. Анонімні або номінальні облікові записи не допускаються. Будь-які існуючі анонімні облікові записи (облікові записи, які вважаються псевдонімами) або ті, які не підтверджені, повинні підлягати належній перевірці, щоб якомога раніше встановити особу гравця. Політично відома особа (PEP). Компанія повинна мати можливість розслідувати будь-які спроби азартних ігор політично відомими особами, включно з людьми, які займають високі посади в керівній ланці (або тих, хто обіймав такі посади в попередньому році), і тих, хто має доступ до державних коштів або є в позиції впливу. До публічних діячів можна віднести також члена сім'ї таких людей та найближче оточення. Наскільки ми поважаємо та шануємо конфіденційність наших гравців, ми прагнемо контролювати наших клієнтів за допомогою Due Diligence. Частиною політики Due Diligence є політика «Знай свого клієнта» (KYC), яка базується на принципах партнерства. Якщо ми знаємо та розуміємо наших клієнтів, вони знають і розуміють нас. Згідно з Due Diligence наших клієнтів можуть попросити надати копію паспорта та рахунку за комунальні послуги або виписку з банківського рахунку, що вимагається нашою політикою KYC. Якщо клієнт порушує політику KYC, Компанія залишає за собою право відхилити будь-які звинувачення клієнта та/або відмовити в подальших послугах без будь-яких пояснень клієнту.

5. Умови створення облікового запису

5.1. Для того, щоб створити обліковий запис, вам потрібно зайти на сторінку («Ваш обліковий запис»), просто ввести адресу електронної пошти, ім'я, дату народження та номер телефону. Вам також буде запропоновано створити пароль, який ви будете використовувати для входу в майбутньому.

5.2. Під час створення облікового запису переконайтеся, що ви вказали своє справжнє ім'я. Пам'ятайте, що Компанія має право підтвердити вашу особу шляхом надання ваших документів. У випадку, якщо ви відмовляєтесь це зробити, ми можемо заблокувати ваш обліковий запис тимчасово (до надання всіх необхідних документів) або назавжди (якщо документи не надані).

5.3. Після реєстрації на нашому Сайті ви повинні підтвердити, що надали точну та актуальну особисту інформацію, і в разі зміни ви погоджуєтесь внести зміни у свій профіль. Недотримання цього пункту може призвести до невиконання заявок, обмежень та блокування рахунку.

5.4. Якщо у Вас виникли запитання щодо створення облікового запису, напишіть безпосередньо в наш онлайн-чат або зв'яжіться з нами електронною поштою: support@MakaoCasino.com. Дублікати/кілька облікових записів. Багато клієнтів хочуть працювати паралельно з кількох облікових записів, щоб розділити свої витрати на азартні ігри. Незважаючи на цей факт, власники ліцензій повинні мати можливість ідентифікувати всі облікові записи, які належать одній особі.

5.5. На нашому Сайті ви можете створити лише один обліковий запис лише для одного комп'ютера, IP-адреси та телефону. Решта облікових записів, створених тією самою особою, вважатимуться «Дублікатами облікових записів», які можуть бути заблоковані або закриті в будь-який час через порушення правил нашої Компанії. Якщо ви бажаєте створити «Дублікат облікового запису» у разі втрати доступу до свого першого облікового запису, ви повинні повідомити Компанію про проблему та отримати дозвіл від адміністрації Компанії на створення нового. В інших випадках Компанія має право закрити Дублюючі рахунки, а також:

5.5.1. Визнати недійсними всі операції, здійснені з Дублюючого облікового запису;

5.5.2 Усі відшкодування, виграші та бонуси, отримані або зібрані клієнтом під час використання Дублюючого облікового запису, будуть втрачені. Клієнтів також можна зобов'язати повернути будь-які кошти, зняті з Дублюючого рахунку;

5.5.3. Компанія не повертає кошти на Дублюючий рахунок ні у вигляді бонусів, ні на ваш баланс. Ми також залишаємо за собою право в односторонньому порядку прийняти рішення про повернення будь-яких втрачених коштів з Дублюючого рахунку;

5.5.4. Ми не приймаємо жодних запитів на відшкодування та початкові депозити з дублюючих рахунків, якщо вони були відкриті навмисно з метою отримання бонусів та інших рекламних пропозицій від нашого казино. Крім того, у разі відкриття Дублюючого рахунку з метою погашення, початкові депозити з Дублюючого рахунку також не повертаються. Якщо Компанія визначила, що дублюючий обліковий запис було створено навмисно з метою обходу Умов, початкові депозити не повертаються гравцеві.

6. Підтвердження вашої особи. Захист від відмивання грошей.

6.1. Користуючись усіма послугами Сайту, ви гарантуєте, підтверджуєте, берете на себе зобов'язання та погоджуєтесь, що:

6.1.1. На момент створення облікового запису на нашому Сайті ви досягли 18 років або повноліття у вашій країні, відповідно до якого вам дозволено грати в азартні ігри;

6.1.2. Ви єдиний власник коштів на своєму рахунку. Уся інформація, яку ви надаєте нашій Компанії під час процесу реєстрації та/або в подальшому (включаючи будь-які транзакції коштів), є актуальною, правильною та повністю відповідає імені (іменам) власника кредитної/дебетової картки або банківських рахунків, які буде використано для внесення або зняття грошей на/з вашого рахунку.

6.1.3. Ви повністю усвідомлюєте можливість втрати своїх грошей у процесі азартних ігор і несете відповідальність за будь-які збитки, пов'язані з використанням нашого Сайту. Ви підтверджуєте, що використовуєте наш сервіс за власним вибором і на власний ризик. Ви не маєте права пред'являти претензії щодо будь-яких збитків, завданих Компанією.

6.1.4. Ви граєте за себе і за власні гроші;

6.1.5. Це ваша перша і єдина реєстрація на Сайті;

6.1.6. Ви не блокували себе на жодному сайті онлайн-казино протягом останніх 12 місяців;

6.1.7. Ви повністю розумієте загальні методи, правила та процедури послуг та онлайн-ігор. Ви запевняєте, що не будете вживати дій, які завдадуть шкоди репутації Компанії.

6.2. Погоджуючись з Умовами, ви надаєте нам право проводити будь-які перевірки на наш розсуд, а також третім сторонам (включно з контролюючими органами) для перевірки вашої особи та контактної інформації («Перевірка»).

6.3. На момент верифікації можливість зняття коштів з вашого рахунку може бути обмежена.

6.4. Якщо ви надали нам неправдиву, неточну, оманливу та/або неповну інформацію, а також якщо надана інформація не відповідає даним у вашому паспорті, то ви порушуєте Умови Договору. Це дає нам право негайно заблокувати ваш обліковий запис і/або заборонити вам користуватися Сайтом на додаток до будь-яких інших дій на наш розсуд.

6.5. Якщо ми не зможемо підтвердити факт вашого повноліття, ваш обліковий запис буде заблоковано. Якщо на момент азартних ігор вам менше 18 років/повноліття у вашій країні, то:

6.5.1. Ваш обліковий запис буде заблоковано;

6.5.2. Усі транзакції, здійснені неповнолітнім клієнтом з його/її рахунку, будуть вважатися недійсними, а всі фінансові кошти конфісковані;

6.5.3. Будь-які ставки, зроблені вами протягом цього періоду, будуть анульовані;

6.5.4. Будь-які фінансові виграші, отримані неповнолітнім клієнтом на його/її рахунок, будуть втрачені, і клієнт буде зобов'язаний повернути всі кошти нашої Компанії.

7. Ім'я користувача, пароль і безпека

7.1. Після створення облікового запису ви не повинні розголошувати свій логін і пароль третім особам. Якщо ви з якоїсь причини забули свій пароль, ви можете відновити його, натиснувши кнопку «Збули пароль».

7.2. Ви несете відповідальність за всі дії, які відбуваються у вашому обліковому записі, а також за безпеку вашого пароля, за всі збитки, які можуть бути спричинені третіми особами.

7.3. Ви повинні негайно повідомити Компанію про несанкціонований доступ до вашого особистого облікового запису та будь-які порушення безпеки. Компанія не несе відповідальності за будь-яку незаконну шкоду, заподіяну іншими людьми, які мають доступ до вашого облікового запису.

8. Депозити, грошові операції та зняття грошей з рахунку

8.1. Щоб почати гру на Сайті, на вашому рахунку повинна бути певна сума грошей.

8.2. Ви визнаєте та погоджуєтесь виконувати такі пункти:

8.2.1. Усі кошти, які ви вносите на свій рахунок, не мають незаконного походження;

8.2.2. Ви погоджуєтесь не відхиляти будь-які транзакції, здійснені з вашого облікового запису, і не відхиляти будь-які платежі, здійснені вами, що може призвести до повернення коштів третьою стороною, щоб уникнути юридичної відповідальності.

8.3. Компанія не приймає кошти від третіх осіб: родичів, друзів, партнерів, чоловіків/дружин. Ви можете вносити гроші на свій рахунок лише з карток/рахунків та/або платіжних карток, які зареєстровані на ваше ім'я. Якщо під час перевірки безпеки буде порушено будь-яке з цих Умов, усі виграші будуть конфісковані та повернуті Компанії.

8.4. У разі запиту банківського переказу для повернення коштів законному власнику всі банківські комісії / комісії покриваються одержувачем грошей.

8.5. Також для поповнення рахунку можна використовувати платні СМС. Переконайтеся, що ви заповнили свій номер телефону в профілі. Компанія не дозволяє користувачам брати будь-які форми кредитів від операторів мобільних мереж, навіть якщо оператори надають цю послугу. Здійснювати SMS-депозити за допомогою таких SMS-позик при негативному

балансі на рахунку заборонено. Якщо ви порушите це правило, ми будемо змушені додати вас до чорного списку та заблокувати ваш обліковий запис без можливості виведення коштів.

8.6. Ми не приймаємо гроші готівкою, надіслані нам. Ми можемо залучати сторонні організації та/або фінансові установи для обробки як ваших платежів, так і платежів вам. Ви погоджуєтесь працювати з ними, якщо Умови таких сторонніх організацій не суперечать цим Умовам Компанії.

8.7. Ви погоджуєтесь не заперечувати будь-які проведені транзакції, не скасовувати жодні транзакції, пов'язані з платежами, і в будь-яких подібних випадках, і запевняєте, що компенсуєте Компанії кошти та будь-які витрати, пов'язані з процесом збору ваших депозитів.

8.8. У разі виявлення будь-яких підозрілих або шахрайських поповнень готівкою (включаючи будь-які повернення або скасування платежів) і поповнень, здійснених для обміну коштів між платіжними системами, Компанія має право заблокувати ваш рахунок, анулювати будь-які здійснені платежі та повернути будь-які виграші. Ми маємо право надавати інформацію відповідним органам влади та/або організаціям (включаючи агентства кредитної звітності) про будь-яке шахрайство з платежами чи іншу незаконну діяльність. Ми можемо найняти кредитні агентства для повернення платежів. Компанія не несе відповідальності за будь-яке несанкціоноване використання кредитних карток, незалежно від того, чи було заявлено про крадіжку кредитних карток.

8.9. Ви визнаєте та погоджуєтесь, що ваш рахунок не є банківським. З цього випливає, що ніякі страхові фонди, гарантії чи інші методи захисту від систем страхування, а також будь-яких подібних систем страхування не застосовуються. Кошти на вашому рахунку не будуть стягуватися з відсотками.

8.10. Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що обмінний курс (включаючи біткойни) може змінюватися, і Компанія не несе відповідальності за зміни обмінного курсу.

8.11. Робота з системою оплати в 1 клік. Ви автоматично погоджуєтесь оплачувати будь-які товари чи послуги, які ви замовили на Сайті, а також додаткові витрати: мито, податки тощо. Відповідальність за своєчасне здійснення таких платежів лежить на вас. Постачальник платіжних послуг може лише забезпечити здійснення платежу та не несе відповідальності за оплату будь-яких додаткових послуг. Після натискання кнопки «Оплата» користувач погоджується з тим, що платіж не можна відкликати. Розміщуючи замовлення на нашому сайті, ви підтверджуєте законність своїх дій і гарантуєте, що ви не порушите законодавство будь-якої країни. Як власник платіжної картки, приймаючи Умови, ви визнаєте своє право використовувати послуги та ресурси нашого Сайту, а також підтверджуєте, що ви досягли повноліття та законності азартних ігор відповідно до юрисдикції країни вашого проживання. Відповідальність за виконання місцевих законів несе гравець, а провайдер платіжної системи не несе відповідальності за незаконне порушення таких Умов. Якщо користувач хоче відмовитися від надання таких послуг при наступній покупці, то для скасування перейдіть у свій профіль на Сайті. Компанія не несе відповідальності за неможливість виконання або відмову в обробці інформації з вашої платіжної картки, а також за відмову відомим банком у наданні дозволу на здійснення платежів за допомогою конкретної платіжної картки. Компанія не несе відповідальності за суму, якість або ціну будь-якої послуги, придбаної за допомогою вашої платіжної картки. При оплаті послуг на Сайті ви повинні дотримуватися правил Компанії. Лише користувач, як власник платіжної картки, відповідає за своєчасну оплату комісій або витрат. При виникненні ситуацій, пов'язаних з Вашою незгодою з будь-яким із зазначених вище тверджень, Вам слід відмовитися від своєчасного здійснення платежу та, при необхідності, звернутися до служби підтримки Сайту.

8.12. Погоджуючись на регулярні платежі, користувач дозволяє Makaocasino.com автоматично знімати кошти з картки користувача у вибрані періоди та на вибрану суму в межах запропонованих опцій. Користувач погоджується з тим, що платіжна картка, надана ним для регулярних платежів Makaocasino.com, є і буде додана до облікового запису користувача. Користувач погоджується надати необхідний залишок для регулярних грошових коштів на платіжній картці (дебетовій або кредитній). Користувач може скасувати регулярні платежі. Для цього необхідно звернутися до служби підтримки support@Makaocasino.com

5 робочих днів до наступного платежу. Якщо ці умови виконано, скасування цієї послуги стосуватиметься лише наступних платежів, а не найближчих.

8.13. Ви можете подати запит на зняття коштів зі свого рахунку на таких умовах:

8.13.1. усі платежі, які були перераховані на ваш рахунок, були перевірені на протиправні дії, і жоден платіж не анульовано чи скасовано;

8.13.2. всі перевірені дії, зазначені в 6-му розділі, виконані правильно;

8.14. Оформляючи заявку на зняття готівки, пам'ятайте, що:

8.14.1. інформація у вашому профілі заповнена повністю та містить хоча б один підтверджений номер телефону та одну адресу електронної пошти;

8.14.2. кошти повинні бути виведені в тій же платіжній системі, що використовувалася для поповнення вашого рахунку; Ви повинні мати принаймні один успішний депозит за останні 30 днів, перш ніж створювати запит на зняття коштів. Якщо ви не зробили депозит протягом цього періоду часу або ви почали гру з вітальним бездепозитним бонусом, ви повинні зробити депозит перед створенням запиту, а також дотримуватися умов щодо суми ставок;

8.14.3. згідно з умовами MasterCard ми не можемо повернути гроші на вашу кредитну картку MasterCard. Тому ці депозити будуть повернені альтернативними способами оплати;

8.14.4. якщо запитувана сума перевищує одну тисячу доларів США (1000 доларів США) або в інших випадках вимагає перевірки, нам необхідно виконати процедуру ідентифікації. Для цього необхідно надіслати нам копію або цифрову фотографію документа, що посвідчує вашу особу (паспорт або ID-картка), рахунки за комунальні послуги для підтвердження адреси (рахунок за послуги мобільного зв'язку не приймається). При поповненні рахунку за допомогою пластикової картки необхідно також надіслати копії лицьового та зворотного боку цієї картки. Перші шість і останні чотири цифри картки повинні бути чітко видні, а код CVV2 не повинен бути видно. Документи надсилаються лише на вимогу фінансового управління у вищевказаних та/або інших випадках. Якщо ви бажаєте бути ідентифікованим без попереднього запиту від фінансового відділу, зверніться до служби підтримки для отримання детальних інструкцій;

8.14.5. при створенні запиту на виплату на вашому рахунку не повинно бути незавершених бонусних ігор (безкоштовних обертань), отриманих повністю або частково з використанням безкоштовних ставок і безризикових ставок, за якими не отримано результати подій. Щоб вивести кошти, завершити гру або скасувати активовані бонусні раунди, безкоштовні та безризикові ставки;

8.14.6. Максимальна сума виведення на місяць становить 40 000 доларів США, за винятком окремих випадків, підтверджених адміністрацією; Виведення коштів здійснюється відповідно до платіжних лімітів, враховуючи статус гравця на сайті. Денний ліміт зняття становить 4 000 USD (EUR) / 150 000 RUB / 1 500 000 KZT. Тижневий ліміт зняття становить: 10 000 USD (EUR) / 700 000 RUB / 5 000 000 KZT. місячний ліміт зняття: 40'000 USD (EUR) / 3'000'000 RUB / 20'000'000 KZT

8.15. Ми маємо право утримувати комісію в розмірі наших витрат (20% від суми зняття) для виведення коштів, які не були задіяні в грі. Мінімальна необхідна сума ставок в іграх з розділів Live Dealers, Video Poker, Tables та Інше становить потрібну суму депозиту.

8.16. Якщо ви знімаєте більше 1000 USD / EUR, Компанія проводить додаткову перевірку ігрових транзакцій на термін не більше 72 годин.

8.17. Виведення значних сум на гаманці Skrill і Neteller обговорюватиметься індивідуально.

9. Правила гри та здійснення ставок на Сайті

9.1. Ви несете відповідальність за точність інформації про будь-які транзакції, які ви здійснюєте, перш ніж підтвердити свою ставку під час ігрового процесу.

9.2. Перейдіть до розділу «Баланс» на Сайті, щоб переглянути історію своїх транзакцій.

9.3. Якщо ви порушуєте Умови нашого ігрового клубу, ми маємо право частково або повністю (на наш розсуд) відмовити у проведенні будь-якої транзакції, яку ви запитаєте. Усі транзакції не вважаються прийнятими, доки ви не отримаєте підтвердження від нас. Якщо ви не отримали підтвердження того, що вашу транзакцію прийнято, зверніться до нашої служби підтримки.

9.4. Ви можете в будь-який момент скасувати свою ставку, відправивши запит в службу підтримки.

9.5. Під час гри в казино гравець може мати лише одну активну вкладку з облікового запису. Якщо ігрова активність виявлена на кількох вкладках одночасно, усі виграші, отримані Гравцем протягом цього періоду, будуть анульовані, а обліковий запис може бути заблоковано.

10. Змова, дії, що вводять в оману, шахрайство та злочинна діяльність

10.1. Наступні дії є неприйнятними та порушують Умови:

10.1.1. розкриття особистої інформації третім особам;

10.1.2. шахрайські дії, які включають використання шкідливих програм, помилки в нашому програмному забезпеченні, використання «ботів» – автоматизованих гравців;

10.1.3. вчинення шахрайських дій у ваших інтересах. Це включає в себе використання викраденої, клонованої або іншим чином незаконно отриманої інформації кредитної або дебетової картки під час поповнення вашого рахунку;

10.1.4. Участь у відмиванні грошей та будь-якій іншій діяльності, яка призводить до кримінальних наслідків;

10.1.5. Спроба змови або наміри прямо чи опосередковано брати участь у схемах змови з іншими гравцями під час азартних ігор на Сайті.

10.2. Ми залишаємо за собою право заблокувати або призупинити всі виграші та бонуси, які були отримані на Сайті, якщо ми вважаємо, що ви намагаєтеся цим скористатися.

10.3. Компанія вживатиме необхідних заходів для виявлення та відсторонення всіх змовників. У випадку, якщо ви або будь-який інший гравець, який перебуває в змові з вами, зазнали збитків або збитків у результаті шахрайства та незаконних операцій, ми не несемо за це відповідальності та діятимемо в такій ситуації на власний розсуд.

10.4. Якщо ви виявили особу, яка перебуває в змові або бере участь у шахрайстві, ви повинні повідомити нас про це електронною поштою якнайшвидше.

10.5. Якщо ми підозрюємо вас у шахрайстві або шахрайських діях, ми можемо в будь-який час без попереднього повідомлення заблокувати вам доступ до послуг нашого Сайту та заблокувати ваш обліковий запис. За таких обставин ми звільняємося від зобов'язань повертати або будь-яким іншим чином компенсувати вам кошти з вашого балансу. Ми також залишаємо за собою право повідомити компетентні органи про шахрайство, і ви будете зобов'язані співпрацювати з Компанією у розслідуванні.

10.6. Вам заборонено використовувати шахрайське програмне забезпечення та незаконні дії чи будь-які заборонені операції відповідно до чинного законодавства вашої країни. Адміністрація Сайту має право в будь-який час заблокувати або призупинити ваші особисті та інші облікові записи в системі, а також заморозити ваші кошти. У цьому випадку ви заперечуєте будь-які претензії до Компанії.

10.7. Компанія залишає за собою право проводити вибіркову перевірку особи свого клієнта, щоб підвищити рівень безпеки облікових записів і уникнути будь-яких можливих ризиків. Перевірка рахунків буде обрана випадковим чином, у разі перевірки; клієнт буде проінформований про це електронною поштою.

11. Інші заборонені дії на Сайті

11.1. Категорично заборонено використовувати образливі або агресивні фрази чи зображення. Також не дозволяється використовувати нецензурну лексику, погрожувати або насильницькі дії щодо гравців і співробітників Сайту.

11.2. Ви не маєте права надавати Сайту інформацію в такому обсязі, який може призвести до збою в роботі Сайту, а також здійснювати будь-які інші дії, які можуть вплинути на роботу ресурсу. Заборонено використовувати шкідливе програмне забезпечення та віруси. «Спам» або масова розсилка суворо заборонені. Заборонено неправильно тлумачити та видаляти будь-яку інформацію на Сайті.

11.3. Ви бажаєте використовувати Сайт лише для особистих розважальних цілей. Заборонено копіювати Сайт та будь-яку інформацію з нього в будь-якій формі без нашої письмової згоди.

11.4. Використовуючи наш Сайт, ви запевняєте, що не намагатиметеся зламати нашу систему безпеки та/або отримати доступ до неї. Якщо ми підозрюємо, що ви намагалися або насправді намагаєтеся зламати або отримати доступ до Сайту та уникаєте нашої системи безпеки чи програмного забезпечення будь-яким іншим можливим способом, ми відмовимо вам у

доступі до послуг Сайту, заблокуємо ваш обліковий запис і повідомимо правоохоронні органи.

11.5. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, які ви або третя сторона можете понести в результаті технічних помилок (які були спричинені несправністю будь-яких ІТ-програм, вірусними атаками чи іншими шкідливими програмами) під час використання Сайту та/або завантаження будь-яких матеріалів, розміщених на ньому, а також будь-які посилання на Сайт.

11.6. Заборонено продавати або обмінювати акаунти між гравцями. Заборонено навмисно втрачати фішки з метою обміну ними з іншим гравцем. Таку втрату фішок можна вважати успішною, якщо користувач намагається їх втратити навмисно, щоб гроші були передані іншому користувачеві.

12. Термін дії та анулювання рахунків

12.1. Ви несете повну відповідальність за будь-які дії та транзакції у вашому обліковому записі до моменту отримання підтвердження про його анулювання (з моменту, коли ви надсилаєте нам лист, і до отримання від нас листа про анулювання, ви несете відповідальність як Ну).

12.2. Компанія має право стягувати комісію або суму боргу до анулювання вашого рахунку. Якщо ваш платіжний рахунок було видалено, заблоковано або анульовано, відшкодування коштів, які були на вашому балансі на момент закриття вашого рахунку, не буде відшкодовано, а бонуси не будуть активовані або конвертовані в готівку. Доступ до вашого облікового запису також буде неможливим.

12.3. Згідно з Умовами анулювання вашого облікового запису, згаданими раніше, жодна зі сторін не має жодних подальших зобов'язань одна перед одною.

12.4. За таких обставин ваш обліковий запис може бути заблоковано та/або видалено Компанією без попереднього повідомлення:

12.4.1 Якщо з певних причин ми вирішили не надавати вам послуги взагалі чи конкретно;

12.4.2. Якщо ми виявимо зв'язок між вашим обліковим записом і обліковим записом, який був раніше видалений;

12.4.3. Якщо ми виявимо зв'язок між вашим обліковим записом та іншим існуючим заблокованим обліковим записом, ми можемо закрити його та заблокувати облікові дані для вказаних облікових записів. Будь-які кошти, що залишилися на вашому рахунку (за винятком часу, зазначеного в Умовах), будуть повернуті вам за запитом у певний час і після вирахування суми, яку ви повинні перед Компанією;

12.4.4. Ви робили спроби зламати систему або берете участь у змові;

12.4.5. Ви намагаєтесь вплинути на програмне забезпечення або маніпулювати ним;

12.4.6. Ви використовуєте свій обліковий запис для шахрайських цілей, наприклад, ви намагаєтесь отримати доступ до Сайту з юрисдикції, де азартні ігри заборонені;

12.4.7. Ви розміщуєте образливу інформацію на Сайті;

12.5. Якщо ваш обліковий запис був неактивним протягом останніх 6 місяців або більше, ми можемо закрити або призупинити його дію без попереднього сповіщення. У разі такого закриття облікового запису Умови будуть автоматично скасовані, починаючи з дати такого скасування.

12.6. Ми залишаємо за собою право видалити гральний рахунок і надіслати попереднє повідомлення на вказану адресу (або номер телефону). Якщо це закриття відбувається через шахрайські дії або порушення Умов, адміністрація розблокує баланс рахунку. В інших випадках, якщо гравець не відповідає, кошти від азартних ігор будуть перераховані контролюючому органу або ресурсу.

13. Зміни на Сайті

13.1. Компанія може на власний розсуд і в будь-який час вносити зміни на Сайт або додавати будь-які послуги з метою вдосконалення та оновлення Сайту.

14. Системні помилки

14.1. У разі помилок у грі або збою в системі нашого Сайту, адміністрація спробує змінити ситуацію найближчим часом. Установа не несе відповідальності за мережеві збої обладнання, за допомогою якого геймери отримують доступ до ресурсу, а також за всі інші збої інтернет-провайдера геймера.

15. Помилки або інші дефекти

15.1. У процесі використання ресурсів Сайту можуть виникати проблеми з оплатою або тарифами через помилки на Сайті. До таких недоліків можна віднести такі приклади: неправильний підрахунок виграшу в азартних іграх, неправильний розрахунок доходів, неправильне встановлення значень ігрових ставок внаслідок некоректного надання інформації.

15.2. Компанія має право скасувати або обмежити будь-яку ставку.

15.3. Якщо ви вже використали ці кошти, накопичені через помилку, Компанія має право скасувати будь-які виграші та ставки, які ви отримали або могли отримати на такі кошти. Якщо кошти за такими ставками чи іграми вже були виплачені, ці кошти матимуть статус «Відправлено», тому гравець зобов'язаний повернути кошти на першу вимогу адміністрації закладу.

15.4. Ні Компанія, ні її співробітники чи партнери, постачальник послуг не несуть відповідальності за шкоду (включаючи втрату виграшу), яка сталася з вини гравця або з вини Компанії. 15.5. Компанія та власники ліцензій, дистриб'ютори, дочірні підприємства, філії та всі співробітники та директори не несуть відповідальності за будь-які збитки чи збитки, які можуть бути спричинені перехопленням або неправильним використанням будь-якої інформації, що передається через Інтернет.

16. Обмеження нашої відповідальності

16.1. Ви погоджуєтесь з тим, що самостійно та на власний ризик приймаєте рішення використовувати чи ні послуги Сайту.

16.2. Функціональні можливості Сайту функціонують відповідно до Умов та положень, описаних на цьому Сайті. Ми не надаємо жодних додаткових запевнень чи гарантій щодо Сайту чи послуг, які пропонуються на Сайті, тому ми не несемо відповідальності (у межах, передбачених законом) за всі непрямі гарантії.

16.3. Компанія не несе відповідальності за порушення, розірвані контракти, втрати та марнотратство, включаючи втрату престижу, доходу, даних та інші види втрат, які неможливо передбачити. Компанія не несе відповідальності за зміст ресурсів, які можна знайти на Сайті ігрового клубу.

17. Порушення умов

17.1. Якщо ви порушили Умови, ви зобов'язані компенсувати всі витрати або витрати в повному обсязі, включаючи судове виконання, а також будь-які інші витрати.

17.2. Ви зобов'язуєтесь відшкодувати збитки, захищати інтереси Компанії, її небрендових партнерів та їхніх відповідних компаній, а також їхніх відповідних посадових осіб, директорів, працівників від будь-яких претензій, вимог, відповідальності, збитків, збитків, витрат і витрат, включаючи судові витрати та будь-які інші витрати, які виникають з таких причин:

17.2.1. Порушення Умов користування;

17.2.2. Порушення закону або прав третіх осіб;

17.2.3. Спроби отримати доступ до вашого облікового запису або послуг з використанням ваших особистих даних третіми особами з вашим дозволом або без нього;

17.2.3. Прийняття будь-яких виграшів, отриманих таким чином.

17.3. Якщо ви порушите Умови, ми залишаємо за собою право, але не зобов'язані робити наступне:

17.3.1. Щоб повідомити вас (використовуючи вашу контактну інформацію), що ви порушуєте Умови, і вимагати від вас припинити порушення;

17.3.2. Тимчасово призупинити платіжні операції на вашому рахунку, щоб ви не могли робити ставки або грати на Сайті;

17.3.3. Блокувати ваш обліковий запис із попереднім повідомленням або без нього;

17.3.4. Для зняття суми платежів, бонусів або виграшів, які ви отримали в результаті будь-якого серйозного порушення з вашого рахунку;

17.4. Ми маємо право анулювати ваше ім'я користувача та пароль, якщо ви не дотримуєтесь будь-яких із наведених вище Умов.

18. Права інтелектуальної власності (Права на інтелектуальну власність)

18.1. Вся інформація на Сайті вважається об'єктом авторського права та інших прав власності, які належать Компанії або використовуються за ліцензією сторонніх власників. Усі друковані або завантажені матеріали можна завантажити лише на один пристрій і роздрукувати для некомерційного особистого використання.

18.2. Використовуючи наш Сайт, ви не маєте прав на інтелектуальну власність (наприклад, авторські права, ноу-хау або товарні знаки), що належить Компанії або будь-якій іншій третій стороні.

18.3. Забороняється відтворювати або використовувати торгові марки, фірмові найменування, креативні матеріали та інші логотипи, які є на ресурсі.

18.4. Геймери несуть відповідальність за будь-які витрати, видатки або збитки, спричинені в результаті заборонених дій. Геймери зобов'язані повідомляти адміністрацію Сайту про заборонені дії інших гравців і сприяти розслідуванню даного конкретного питання.

19. Ваші персональні дані

19.1. Ми дотримуємося вимог щодо захисту даних у тому, як Компанія використовує будь-які персональні дані, які були зібрані під час використання вами Сайту. Компанія обробляє будь-яку надану вами особисту інформацію лише відповідно до політики конфіденційності.

19.2. Надаючи нам інформацію, ви погоджуєтесь з нашим правом обробляти ваші персональні дані з метою, зазначеною адміністрацією сайту в Умовах використання сайту, або для дотримання юридичних чи нормативних зобов'язань.

19.3. Ми не розкриваємо жодної особистої інформації нікому, окрім співробітників, яким потрібен доступ до ваших персональних даних, щоб надавати вам послуги.

19.4. Ми зберігаємо копії всіх отриманих від вас листів і кореспонденції, щоб точно записати всю отриману від вас інформацію.

20. «Файли cookie» на Сайті

20.1. Для забезпечення високої функціональності Сайту Компанія використовує файли «cookie». Файл «cookie» — це невеликий текстовий файл, який завантажується на ваш комп'ютер, коли ви відвідуєте Сайт. Це дозволяє нам швидко обробляти дані, коли ви знову відвідуєте наш сайт. Додаткову інформацію щодо видалення або контролю «куки» можна знайти на веб-сайті: www.aboutcookies.org. Звертаємо вашу увагу на те, що видалення наших «куки» або вжиття заходів щодо заборони їх збереження на вашому комп'ютері найближчим часом може призвести до неможливості доступу до певних розділів або функцій Сайту.

21. Скарги та повідомлення

21.1. При виникненні претензій щодо роботи Сайту необхідно в найкоротші терміни звернутися в службу підтримки і тільки після цього подавати претензію.

21.2. У разі розбіжностей ви погоджуєтесь, що записи на сервері та все листування будуть надані як остаточний доказ у вирішенні спірного питання.

21.3. Ви погоджуєтесь, що результат кожної гри визначається генератором випадкових чисел. Якщо результати на нашому сервері та на вашому комп'ютері відрізняються, то дані на сервері будуть ключовими та остаточними. Якщо ваш баланс на

комп'ютері відрізняється від балансу в нашому сервісі, інформація на нашому сервері має бути остаточною. Будь-яка сума на вашому рахунку може бути втрачена в результаті помилки людини або технічних проблем.

21.4. Скарги може подавати лише зареєстрований гравець. Відповідно до статті 1.3(с) Національного акта про азартні ігри (LOK) гравцеві заборонено під будь-якою підставою продавати, дарувати, здавати в оренду, передавати в лізинг, закладати чи обтяжувати заставою будь-які свої вимоги до власника ігрової ліцензії, виданої CGA (Curaçao Gaming Authority).

21.5. Користуючись нашим Сервісом, ви погоджуєтесь, що всі скарги та спори спочатку розглядаються через віджет підтримки на вебсайті або через нашу офіційну електронну адресу support@makaobet.com. Якщо вас не влаштовує рішення, запропоноване під час прямого спілкування з Компанією, ви зберігаєте право звернутися до альтернативного вирішення спорів (ADR). Для цього необхідно заповнити офіційну Complaint Submission Form, яка буде збережена та передана до Curaçao Gaming Authority (CGA) для подальшого розгляду.

Ви можете завантажити Complaint Submission Form тут: <https://makao.com/documents/ComplaintSubmissionForm.pdf>. Якщо бажаєте ініціювати ADR, надішліть офіційно заповнену форму на адресу: disputes@makaobet.com.

22. Інтерпретація

22.1. Оригінальний текст Умов складено англійською мовою, і будь-яке його тлумачення має ґрунтуватися на оригінальному тексті англійською мовою. Якщо умови, інші документи чи примітки, пов'язані з ними, були перекладені на будь-яку іншу мову, перевагу має англійська версія.

23. Перехід прав та обов'язків

23.1. Ми маємо право передавати, призначати, субліцензувати або передати Умови будь-якій особі (повністю або частково), також якщо Умови залишаються без змін або є менш вигідними для вас.

24. Надзвичайні обставини

24.1. Якщо Компанія не виконала або затримала виконання будь-якого з наших зобов'язань, зазначених у цих Умовах, з причин, які від нас не залежать («Форс-мажор»), наприклад, стихійні лиха, війни, громадянські конфлікти, збої в мережах зв'язку загального користування, або послуги, трудові суперечки або DDOS-атаки та подібні інтернет-атаки, ми не несемо відповідальності за недотримання Умов використання.

24.2. У період дії форс-мажорних обставин доступ до Сайту може бути обмежений, а виконання зобов'язань затримано. Адміністрація ігрового клубу намагатиметься задіяти всі наявні ресурси, щоб якнайшвидше вирішити всі питання, незалежно від обставин.

25. Відмова від відповідальності

25.1. Якщо з якоїсь причини ми не можемо забезпечити виконання вами зобов'язань або ми самі не можемо використати будь-який із засобів правового захисту, на які ми маємо право, це не є відмовою від прав чи засобів правового захисту та не звільняє вас від виконання цих зобов'язань.

25.2. Відмова від виконання будь-яких Умов є недійсною, якщо вона не була зареєстрована та надіслана вам у письмовій формі відповідно до правил, описаних вище.

26. Подільність угоди

26.1. У разі, якщо будь-які з Умов стали недійсними або незаконними, втратили юридичну силу (повністю або частково), «Умови» будуть відокремлені від інших умов, Умов і формулювань, які повністю зберігають свою юридичну силу, як це передбачено законом. Частина, яка вважається недійсною або такою, що не підлягає виконанню, змінюється відповідно до чинного статуту, щоб наші початкові цілі були сформульовані точно.

27. Законодавство та юрисдикція

27.1. Ці Положення та Умови відповідають законодавству Республіки Кіпр, і ви беззастережно надаєте виключне (виключне) право судам юрисдикції Республіки Кіпр врегулювати будь-які спори (включаючи вимоги про компенсацію та зустрічні позови), які можуть виникнути через створення, дійсність, наслідки, тлумачення чи дію, або правові відносини, встановлені Умовами або будь-яким іншим чином, що впливає з Умов.

28. Література

28.1. Сайт може містити посилання на інші сайти. Компанія не може контролювати їх, і вони не згадуються в Умовах. Таким чином, Компанія не несе відповідальності за зміст будь-яких зовнішніх сайтів, дії їх власників або відсутність таких дій, а також за вміст реклами третіх осіб і спонсорів на Сайті. Усі гіперпосилання на інші ресурси надаються лише для ознайомлення. Якщо ви використовуєте їх, ви робите це на свій страх і ризик.

29. Бонусні гроші

Після створення облікового запису в Makao Casino ви можете отримати бонусні гроші - заохочення за різні досягнення.

29.1. Бонусні гроші: опис

Процес нарахування та використання бонусних грошей регулюється такими правилами:

- Щоб отримати бонус, його потрібно спочатку активувати. Рекомендуємо уважно прочитати умови бонусу перед активацією.
- Сума бонусу додається до вашого балансу. Ставка здійснюється шляхом зняття грошей з балансу, який складається з основної та бонусної частин.
- Всі виграші перераховуються на баланс і гроші не можуть бути виведені, поки ви не зробите необхідну кількість разів (вейджер).
- Після повної обробки вейджера на бонус, бонусна частина переноситься на основний баланс і відкривається можливість виведення будь-якої суми, в межах доступних коштів.
- Не всі ставки зараховуються як ставка бонусу. Існує низка винятків (ігор), які не зараховуються або зараховуються з меншим внеском.
- На вашому рахунку може бути активний тільки один бонус.
- Умови відіграшу бонусу анулюються, коли клієнт досягає балансу 0,05 EUR/0,05 USD або менше.
- Бонус є різновидом винагороди і не може бути замінений жодним іншим видом винагороди.

29.2. Бонусні гроші: вейджер (wagering) Процес відіграшу бонусу означає розміщення ставки на певну суму, попередньо описану в умовах бонусу. Переконайтеся, що ви ознайомилися з цими Умовами, або, якщо необхідно, проконсультуйтеся зі службою підтримки. Не всі ставки враховуються. Ставки з настільних ігор (рулетка, сік бо, баккара та інші), а також з різноманітних ігор у відеопокер не враховуються. Максимальна сума ставки на бонус становить 2 євро (2 долари США, 150 рублів, 9 злотих). Відсоток ставок може час від часу змінюватися в залежності від бонусу. Тому в разі сумнівів звертайтеся до служби підтримки. Ставки більше ніж 2 євро (2 долари США, 150 російських рублів, 9 злотих) за один раз під час активного бонусу можуть розглядатися як зловживання бонусними пропозиціями та можуть призвести до стягнення всіх виграшів, отриманих таким чином.

29.3. Політика відшкодування. Наші пропозиції щодо ігор і ставок призначені лише для розваги. Будь-які ставки, які ви робите на гру чи ставку, не повертаються, оскільки продукт є віртуальним і миттєво витрачається. Якщо ви граєте в гру або робите ставку на реальні гроші, кошти будуть зняті з вашого рахунку миттєво і не підлягають поверненню.

29.4. Взаємозв'язок бонусів та їх пріоритет Процес активації бонусів у вашому профілі та їх подальшого відіграшу здійснюється за такими правилами.

- Бонус має кілька станів:

1. У вашому профілі – бонус доступний для активації у вашому профілі.
2. Активований – бонус активований і очікує на депозит або активується автоматично (у разі бездепозитних бонусів).
3. Очікування ставок – бонус очікує, поки гравець зробить ставку.
4. Бонус відіграно – всі умови відіграшу виконано.
5. Бонус скасовано – з якихось причин бонус скасовано гравцями або службою підтримки.

- Одночасно у вашому профілі може бути доступно кілька видів бонусів, але активувати можна тільки один бонус.

- Активація наступного бонусу можлива тільки в тому випадку, якщо попередній бонус має статус «Відіграно» або «Скасовано». Якщо ваш бонус має статус «Очікування ставок», система не дозволить вам активувати наступний бонус.

29.5. Постійне зловживання бонусами. Бонус вважається подарунком і заохоченням для гравців і не передбачає будь-якої комерційної вигоди або прибутку від безпечної ставки на бонус. У рамках забезпечення захисту від усіх видів шахрайських схем Makao Casino залишає за собою право перевіряти платіжну та ігрову діяльність клієнтів у будь-який час. А в разі виявлення постійного нецільового використання бонусів Makao Casino має право вжити заходів, що передбачають або відключення можливості отримання бонусів у майбутньому, або отримання компенсації за завдані збитки. Щоб уникнути сумнівного тлумачення правил, наведемо кілька прикладів нечесної гри.

Повний список зловживань не обмежується наведеними нижче описами.

Приклад 1: гравець робить багато ставок із мінімальним очікуваним виграшем, щоб якнайшвидше отримати більше ставок і віддати бонус. Наприклад, робити ставки на всі числа в рулетці, або на чорні/червоні та будь-які інші ідентичні ставки. Це може розглядатися як постійне зловживання бонусом і призвести до додаткової верифікації та можливого блокування облікового запису.

Приклад 2: гравець робить високі ставки (від \$5 і вище), щоб швидко отримати гроші на свій баланс, а потім радикально зменшує ставки (у 2 або більше разів), щоб отримати бонус із меншими ризиками зі збільшеним балансом. ситуації також підлягатимуть перевірці та можуть призвести до закриття облікового запису.

Кожна ставка, яка йде на бонусні ставки, не повинна перевищувати 20% від суми бонусу. Якщо ставка становить 20% і більше, така ставка не буде зараховуватися, а статус відіграшу бонусу буде переглянуто.

Будь-яка комбінація, яка містить будь-який із елементів наведених вище прикладів і призводить до потенційного постійного зловживання бонусною політикою, може бути приводом для додаткової перевірки.

Зверніть увагу на те, що підтверджений номер телефону є обов'язковим для підтвердження особи та є гарантією отримання бонусів; у випадку, якщо ці умови не виконуються, клієнт може бути призупинено від бонусної політики Сайту.

Макао Casino залишає за собою право будь-коли змінювати Умови своєї бонусної політики. Клієнт бере на себе відповідальність бути в курсі найактуальнішої інформації щодо цього питання.

Заборонено відкладати будь-які ігрові раунди, в тому числі безкоштовні обертання або бонусні ігри. У разі виявлення відкладених раундів, казино залишає за собою право заблокувати рахунок гравця та конфіскувати всі кошти.